



Die Arbeit an der Réception war am Anfang eine Mutprobe

## Berufsbildung

# MEINE SPANNENDE LEHRZEIT

Meine kaufmännische Lehre bei Oertli habe ich im Sommer 2017 begonnen. Ich konnte es kaum abwarten, die Lehre zu starten, und habe mich sehr auf die neuen Herausforderungen und Aufgaben gefreut. Am Anfang musste ich mich an meinen neuen Alltag gewöhnen, da ich nun parallel zur Schule und zur Arbeit ging. Ich konnte mich aber ziemlich schnell an die neue Situation anpassen und mich einarbeiten.

### **Abwechslungsreiche Aufgaben**

Während der verschiedenen Abteilungseinsätze durfte ich unterschiedliche Aufgaben und Verantwortungen übernehmen. Alle Aufgaben habe ich gerne und mit Freude erledigt. Zu meinen Lieblingsaufgaben zählten die Organisation von Anlässen, der Kontakt zu den mir zugeteilten Kunden und das Eingeben von Bestellungen.

### **Herausforderungen brauchen Mut**

Meine grösste Herausforderung war am Anfang, im Sekretariat auf die externen Personen zuzugehen. Wenn ich am Telefon den Namen der anrufenden Person nicht verstanden hatte, wagte ich nicht nachzufragen, da ich dachte, es würde meinen Gesprächspartner nerven. Mit der Zeit habe ich es aber gelernt – und nun gehört das Telefonieren zu meinen Lieblingsauf-

gaben. Eine weitere Herausforderung zu Beginn war es, die Namen aller Mitarbeitenden in kürzester Zeit zu kennen.

### **Im OP und auf der Fachmesse**

Zu meinen Highlights der Lehre gehören zweifellos der Besuch bei Dr. Florian Sutter in Herisau und der Messebesuch auf dem SAoO in Luzern. Der Besuch im OP-Saal war bemerkenswert, weil ich richtige Kataraktoperationen live miterleben durfte. Dabei konnte ich den Einsatz unserer Geräte und Instrumente beobachten. Auf der Ophthalmologie-Messe in Luzern hatte ich Gelegenheit, einerseits unsere Mitbewerber besser kennenzulernen und andererseits Verkaufsgespräche sowie andere Unterhaltungen zwischen der Oertli Belegschaft und den Ärzten mitzuverfolgen.

Nun bereite ich mich auf die Lehrabschlussprüfungen vor und hoffe, diese im Sommer gut abschliessen zu können. Nach der Lehre werde ich weiterhin im Verkauf Innendienst arbeiten, worauf ich mich sehr freue.

### **Tanja**

Lernende Kauffrau im 3. Lehrjahr